

## INTERROGAZIONE CON RISPOSTA IN AULA

Primi firmatari: Francesco Torselli (FdI-An), Tommaso Grassi (Fas)

Altri firmatari: Arianna Xekalos, Cristina Scaletti, Donella Verdi

Oggetto: malfunzionamento delle casse automatiche di “Firenze Parcheggio Spa”

### I SOTTOSCRITTI CONSIGLIERI COMUNALI

- **PRESO ATTO** che i parcheggi di superficie e di struttura cittadini sono gestiti dalla società partecipata “Firenze Parcheggio Spa”;
- **CONSIDERATO** che il Comune di Firenze detiene, ad oggi, il 49,47% delle quote societarie di “Firenze Parcheggio Spa”

### INTERROGANO IL SINDACO

1. Per conoscere il numero di casi segnalati a “Firenze Parcheggio Spa” di banconote rimaste “incastrate” all’interno delle casse automatiche;
2. Per conoscere la procedura messa in atto dall’azienda a fronte della segnalazione da parte di un utente di una banconota rimasta “incastrata” all’interno delle casse automatiche di “Firenze Parcheggio Spa” e quali sono i metodi con i quali l’azienda provvede alla restituzione della banconota al cliente;
3. Per sapere se quanto risposto al punto n. 2 della presente interrogazione è valido anche per eventuali clienti dei parcheggi residenti all’estero e, in caso affermativo, quanti sono stati i reclami, e quanti di questi evasi, da clienti residenti all’estero.

