

## MOZIONE

Oggetto: servizi informazione turistica del Comune di Firenze

### IL CONSIGLIO COMUNALE

- Considerato che con provvedimento dirigenziale n.4104 del 28.04.2009 si è proceduto all'aggiudicazione in via definitiva al Consorzio CO&SO della gestione dei servizi di informazione turistica del Comune di Firenze presso gli appositi Uffici, con inizio dal mese di aprile 2009 fino a tutto il mese di marzo 2011, impegnando conseguentemente per il periodo aprile – dicembre 2009 la cifra di € 526.050,00 IVA 20% compresa, per il periodo gennaio – dicembre 2010 la cifra di € 701.400,00 IVA 20% compresa, per il periodo gennaio – marzo 2011 la cifra di € 175.350,00 IVA 20% compresa;
- Considerato inoltre che con i successivi provvedimenti dirigenziali n.5502/2011 e 7702/2011 si è proceduto ad affidare la prosecuzione del servizio al medesimo soggetto, alle stesse condizioni economiche, rispettivamente per il periodo luglio/settembre 2011 per una spesa totale di € 175.350,00 IVA 20% inclusa e per il periodo ottobre/dicembre 2011 per una spesa totale di € 176.811,24 IVA 21% inclusa;
- Visto che il Comune di Firenze svolgeva già il servizio di informazione ed accoglienza turistica attraverso appositi uffici comunali dislocati nelle due sedi di Piazza Stazione e Borgo Santa Croce facendo ricorso alla esternalizzazione del servizio stesso con contratti in scadenza il 31.12.2008;
- Considerato che la L.R. 23 marzo 2000, n.42 modificata con L.R. 17 gennaio 2005 n.14, con l'art.11 ora soppresso dalla legge regionale 29 dicembre 2010, n. 65 "Legge finanziaria per l'anno 2011", istituiva una APT in ogni ambito territoriale comprendente un insieme di Comuni che costituivano ambito ottimale per l'esercizio dei compiti e delle funzioni amministrative in materia di accoglienza, informazione e promozione turistica;
- Considerato che l'art.70 della legge regionale 29 dicembre 2010, n. 65 al capo 1 - Riorganizzazione del sistema turistico in Toscana e riallocazione delle funzioni di promozione turistica. Modifiche alla legge regionale 23 marzo 2000, n. 42 (Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo) ha stabilito lo scioglimento delle agenzie per il turismo (APT);
- Visto che il suddetto art.70 prevede al comma 2) che le province adottino gli atti necessari a garantire lo scioglimento delle APT presenti sul proprio territorio e la definitiva cessazione delle attività relative alla pregressa gestione da realizzarsi entro e non oltre il 31 dicembre 2011 e al comma 3) che le province subentrino nei rapporti attivi e passivi già in titolarità delle APT e acquisiscano il relativo patrimonio mobiliare e immobiliare;
- Visto che la L.R. 29 dicembre 2010, n.65 con gli articoli 72 e 73 individua le funzioni delle province e dei comuni attribuendo loro distintamente l'accoglienza, l'informazione turistica e la diffusione della conoscenza sulle caratteristiche dell'offerta turistica rispettivamente del territorio provinciale e del territorio comunale, riservando viceversa alla Regione le funzioni di programmazione, informazione e accoglienza turistica sul territorio regionale che attengono ad esigenze di carattere unitario nonché attività di promozione turistica rivolta alla domanda nazionale ed estera;

- Considerato che il suddetto riordino è inserito fra le misure adottate dalla Giunta Regionale Toscana per ridurre i costi delle spese di funzionamento sostenute per la Regione e per enti ed organismi da essa dipendenti, in attuazione agli obiettivi di finanza pubblica imposti dal d.l.78/2010, alla cui applicazione sono subordinati i trasferimenti regionali;
- Appreso che i trasferimenti destinati alle APT sarebbero stati tagliati di circa € 8.940.000,00 e che per l'anno 2011 l'art.78 della legge finanziaria n.65/2010 ha stabilito un finanziamento di 4 milioni e 810 mila euro per le funzioni di competenza delle province, a fronte di un costo complessivo di 14 milioni del sistema soppresso;
- Appreso che, essendo scaduto in data 30.03.2011 l'appalto per la gestione del servizio di informazione turistica affidata alla CO&SO, è stato avviato un regime di proroga del servizio stesso in attesa di un nuovo bando che potrebbe essere un bando unitario Comune/ Provincia di Firenze al fine di attivare sinergie per il miglioramento del servizio ed il contenimento dei costi;
- Preso atto che con provvedimento dirigenziale n.11038 del 21.12.2011 si stabilisce di prorogare a CO&SO la gestione del servizio di informazione turistica del Comune di Firenze per il mese di gennaio 2012, con provvedimento dirigenziale n.914 del 31.01.12 per il mese di febbraio, con provvedimento dirigenziale n. 2155 del 12.03.2012 per il mese di marzo 2012, con provvedimento dirigenziale n. 2898 del 28.03.12 per il mese di aprile, con provvedimento dirigenziale n. 4180 del 27.04.12 per il mese di maggio 2012 alle medesime condizioni economiche di cui alla convenzione stipulata con l'Amministrazione Comunale in data 04/05/2009 cioè al costo mensile di € 58.937,08 IVA al 21% inclusa;
- Ritenuto che, nonostante sia prevista la possibilità di ricorrere alla prosecuzione dell'affidamento del servizio ai sensi dell'art. 57 comma 5 lettera b del D.Lgs. 163/2006, sia opportuno procedere rapidamente con un nuovo bando per l'affidamento del servizio, sia per motivi di trasparenza che di vantaggio economico

#### INVITA IL SINDACO

- 1) Ad attivare rapidamente le procedure per la pubblicazione di un nuovo bando per la gestione dei servizi di informazione turistica del Comune di Firenze, anche in forma associata con la Provincia di Firenze, ottimizzando le risorse pubbliche impegnate;
- 2) Ad incrementare la produttività del servizio mediante strumenti in grado di accrescere la "customer satisfaction" e garantire al contempo un parziale riequilibrio delle spese, quali l'attivazione di bookshop che preveda anche vendita di biglietti e card museali, titoli di viaggio nonché servizi di incoming per il turismo in entrata nell'ambito territoriale comunale gestita da operatori in possesso di un' adeguata formazione professionale che coniughi predisposizione al rapporto interpersonale con abilità tecniche ed organizzative.

Marco Stella

Firenze, 8 maggio 2012